

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Информационно-методический центр»

Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

на 01 июня 2023 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Анкетирование законных представителей, обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальной сайте. Учет в работе объективных замечаний.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
		Проведение Дня открытых дверей. Проведение презентации учреждения.	15 августа 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга		

	организацией	комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.		Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение мероприятий по развитию МТБ.	В течении года	Сазонов Михаил Владиславович, завхоз	Работа ведётся	регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Сазонов Михаил Владиславович, завхоз		
3.2.	Не предоставляются инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение мероприятий по развитию МТБ.	В течении года	Сазонов Михаил Владиславович, завхоз	Работа ведется	Регулярно
		Проведение мероприятий, направленных на развитие условий в учреждение услуг для инвалидов (программы, технические средства, УМК).		Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1.	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед, тематический педсоветов, семинара о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Организация курсов повышения квалификации по профилактике и взаимодействию участников образовательного процесса.				
		Соблюдение требований Положение о профессиональной этики и усиление административного контроля за соблюдением требований.	В течении года	Евдокимов Игорь Владимирович, директор Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора	Работа ведется	Регулярно
		С целью профилактики профессионального выгорания проведение мероприятий: тренинги, игры, выездное совещание.	Июль-август 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна,		

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	взаимодействие с помощью дистанционных форм.		заместитель директора		
		Разработка инструкций по использованию электронных сервисов при записи на дополнительные общеразвивающие программы.	До 01 сентября 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора Равина Анна Фёдоровна, заместитель директора	Инструкции разработаны	Май 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение дня открытых дверей учреждения.	15 августа 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Приглашение родителей на открытые уроки.	В течении года	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора	Работа ведется	Регулярно
5.2.	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Привлечение родителей к решению организационных вопросов по составлению графика занятий.	15 августа 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		

5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.		Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение рабочих совещаний при директоре, создание рабочих групп по организации мероприятий и их проведению.		Евдокимов Игорь Владимирович, директор;	Работа ведется	На регулярной основе
		Усиление административного контроля за организацией мероприятий.		Евдокимов Игорь Владимирович, директор;	Работа ведется	На регулярной основе

Дата: 01.06.2023
Директор

Евдокимов И.В.