



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ДО «ИМЦ»

И.В. Евдокимов

30 декабря 2022

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ ДО «Информационно-методический центр»**  
(наименование организации)

наименование показателя	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	результат выполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Обновление информации на официальном сайте МБОУ ДО «ИМЦ»	в течение 2022 года	заместитель директора Мажарцева О.Ф., методист Кучина О.О.	На официальном сайте Центра и в социальных сетях в Интернете «Вконтакте» своевременно обновляется информация о предстоящих и произошедших событиях	выполнено
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Диагностика и проверка сайта МБОУ ДО «ИМЦ» на наличие способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	февраль 2022 года август 2022 года	заместитель директора Мажарцева О.Ф.	На на официальном сайте организации в наличии страницы «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»	выполнено

получателями услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянное обновление информации	апрель 2022 ноябрь 2-22	заместитель директора Мажарцева О.Ф. методист Кучина О.О.	На официальном сайте Центра, на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" постоянно обновляется информация и она является достоверной	выполнено
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение повышения качества информации в части наличия и понятность навигации внутри организации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ДО "ИМЦ"	в течение 2022 года	Директор МБОУ ДО "ИМЦ" Евдокимов И.В. заместитель директора Мажарцева О.Ф.	На официальном сайте Центра в наличии удобная навигация, внутри организации каждый кабинет имеет таблички, в том числе для слабовидящих.	выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	1 квартал 2022 года	Директор МБОУ ДО "ИМЦ" Евдокимов И.В.	Сделано дублирование табличек для каждого кабинета, которые выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля.	выполнено

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка дополнительной общеразвивающей программы социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 квартал 2022 года	заместители директора Мажарцева О.Ф., Остапенко А.Е.	В учреждении реализуется адаптированная дополнительная общеразвивающая программа для детей - инвалидов "И я могу создавать"	выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажей для сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	в течение 2022 года	заместители директора Мажарцева О.Ф., Остапенко А.Е.	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги проведены инструктажи о соблюдении этических норм правил делового общения	выполнено
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение опросов, он-лайн голосований.	апрель 2022 ноябрь 2022	заместитель директора Мажарцева О.Ф. методист Кучина О.О.	По результатам опросов, он-лайн голосований с получателями услуг разработаны инструкции с целью повышения доброжелательности, вежливости работников организации	выполнено



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опросов, он-лайн голосований.	апрель 2022 ноябрь 2022	заместитель директора Мажарцева О.Ф. методист Кучина О.О.	В Интернете «ВКонтакте» и на официальном сайте Учреждения проведены дополнительные разъяснения о системе использования дистанционных форм обучения, а также ведения деловых форм общения в переписке в социальных сетях.	выполнено
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение опросов, он-лайн голосований.	апрель 2022 ноябрь 2022	заместитель директора Мажарцева О.Ф. методист Кучина О.О.	По результатам опросов, он-лайн голосований с получателями услуг улучшена система оповещения и взаимодействия с родителями.	выполнено
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Проведение опросов, он-лайн голосований.	апрель 2022 ноябрь 2022	заместитель директора Мажарцева О.Ф. методист Кучина О.О.	По результатам опросов, он-лайн голосований с получателями услуг разработан удобный график работы организации образования	выполнено