

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.



(подпись)  
15 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования**  
**«Информационно-методический центр»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Анкетирование законных представителей, обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества,	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		

	деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	полноты и доступности информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.				
		Проведение Дня открытых дверей. Проведение презентации учреждения.	15 августа 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение мероприятий по развитию МТБ.	В течении года	Сазонов Михаил Владиславович, завхоз		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Сазонов Михаил Владиславович, завхоз		
3.2	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения о предоставлении услуг сурдопереводчика	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		



		.(тифлосурдопереодчика) при необходимости.				
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение мероприятий по развитию МТБ.	В течении года	Сазонов Михаил Владиславович, завхоз		
		Проведение мероприятий, направленных на развитие условий в учреждение услуг для инвалидов (программы, технические средства, УМК).		Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед, тематический педсоветов, семинара о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Организация курсов повышения квалификации по профилактике и взаимодействию участников образовательного процесса.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Сазонов Михаил Владиславович, завхоз		

		Соблюдение требований Положения о профессиональной этики и усиление административного контроля за соблюдением требований.	В течении года	Евдокимов Игорь Владимирович, директор Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		С целью профилактики профессионального выгорания проведение мероприятий: тренинги, игры, выездное совещание.	Июль-август 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги.	22 декабря 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими взаимодействие с помощью дистанционных форм. Разработка инструкций по использованию электронных сервисов при записи на дополнительные общеразвивающие программы.	22 декабря 2023  До 01 сентября 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора  Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора Равина Анна Фёдоровна, заместитель директора		



5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Проведение дня открытых дверей учреждения.	15 августа 2023	Евдокимов Игорь Владимирович, директор; Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Приглашение родителей на открытые уроки.	В течении года	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
		Привлечение родителей к решению организационных вопросов по составлению графика занятий.	15 августа 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна, заместитель директора		
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными	Опрос родителей/законных представителей с целью	22 декабря 2023	Мажарцева Ольга Фёдоровна,		

	условиями предоставления услуг	<p>выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.</p>		заместитель директора		
		<p>Проведение рабочих совещаний при директоре, создание рабочих групп по организации мероприятий и их проведению.</p>		Евдокимов Игорь Владимирович, директор;		
		<p>Усиление административного контроля за организацией мероприятий.</p>		Евдокимов Игорь Владимирович, директор;		

Директор  
МБОУ ДО «ИМЦ»



Евдокимов И.В.